

Opgave titel

KR OA 03 - Afgørelse hvis borger skal have udbetaling den 31. juli 2025 #139140

DEADLINE

● Rød

PRIORITET

Obligatorisk på kritisk vej

STATUS

Fuldført

ANSVARLIG

-

UDFØRER

-

STARTDATO

SLUTDATO

30-06-2025

MÅL

Målet med denne opgave er, at I sikrer at alle borgere der har ret til at modtage kontanthjælp, får deres ydelse udbetalt den 31. juli 2025.

BESKRIVELSE

Borger der har ret til kontanthjælp, efter 1. juli 2025 og som havde en aktiv sag før den 20. juni 2025, skal have en **agterskrivelse**. Hvis de ikke får en **agterskrivelse**, så vil de **IKKE få udbetalt kontanthjælp** pr. 31. juli 2025.

METODE OG FREMGANGSMÅDE

I skal gennemføre de overgangsopgaver, der ligger og bliver dannet i jeres opgavepakker.

I må ikke slette opgaverne. Hvis I sletter en opgave, vil der blive gendannet en ny dagen efter.

Hvis I mener, at borger ikke skal have en agterskrivelse, da borger ikke har ret til kontanthjælp fra den 1. juli 2025, skal I afslutte borgeres HFT-sag senest **30. juni 2025**.

Hvis I af andre grunde mener, at borger ikke skal have en agterskrivelse og dermed ikke have en udbetaling for juli 2025, skal I oprette en supportsag i **Min support** med overskrift **'Borger skal ikke have en agterskrivelse'**.

Hvis I har udfordringer med en overgangsopgave, skal I oprette en supportsag i **Min support** med overskrift '**Overgangsopgave kan ikke gennemføres**'.

Der er derfor en forventning om, at I gennemfører de resterende opgaver eller oprettre en supportsag til håndtering af de resterende opgaver for jeres kommune.

RESULTAT

Resultatet efter KLIK-opgaven er udført vil være, at alle borgere som har ret til kontanthjælp fra 1. juli 2025, har en gyldig afgørelse og vil dermed modtage deres ydelse den 31. juli 2025.

ANBEFALET ANSVARLIG

KY-Reformansvarlig

ANBEFALET UDFØRER

KY-Reformansvarlig

KVALITETSKRITERIER

HISTORIK

INTERNE NOTER

FORUDSÆTNINGER

-

OPGAVEN ER TÆT RELATERET TIL



PROJEKT	FASE	TEMA	KOMMUNE
KY	Fase 4: Forankring	Organisering og arbejdsgange	Korsbæk Kommune

EKSTERNE BILAG

-

TILFØJEDE FILER

Ingen vedhæftede filer

BESKEDER

KOMBIT - Podio Automations 2025-06-26 12:26:28

Kære Reformansvarlig Vi har i samarbejdet med Netcompany fundet ud af, at der er stadig nogle borgere som ikke har modtaget en agterskrivelsen i overgangsperioden. Hvis borgeren ikke modtager agterskrivelsen, vil det betyde at borgere ikke vil modtage deres ydelse som de er berettiget til den 31. juli 2025. Vi har derfor oprettet denne KLIK-opgave for at gjort jer opmærksomme på, at der er nogle borgere i jeres kommune som er i risiko for ikke at modtage deres ydelse den 31. juli 2025. Vh. Ricardo / KOMBIT

Ricardo Lopez 2025-07-01 09:26:58

#besked Kære Reformansvarlige I sidste uge udarbejdede vi en KLIK-opgave for at gøre jer opmærksomme på, at der stadig er nogle borgere, som ikke har modtaget en agterskrivelse i overgangsperioden. Vi vil understrege, at disse borgere skal modtage agterskrivelsen. Hvis de ikke modtager agterskrivelsen, vil konsekvensen være, at de ikke modtager den ydelse, som de eventuelt er berettiget til den 31. juli 2025. Vi kan se, at I stadig har opgaver, som ikke er håndteret, og derfor er agterskrivelserne ikke sendt til alle jeres borgere i kommunen. Det betyder altså, at de IKKE får udbetalt kontanthjælp den 31. juli 2025. Metode og fremgangsmåde I samarbejde med Netcompany har vi lavet en liste over de af jeres sager, som mangler en agterskrivelse. 1ec1ca59-5838-1ec1ca7b-1cea-69ef-b 1ee8a75f-5fc6-6713-b2ca-3 Listen indeholder person ID, som I skal fremsøge i KY via jeres browser. Det gør I ved at tilføje person ID'et i adressefeltet i jeres browser. I skal gennemføre de overgangsopgaver, der ligger og bliver dannet i jeres opgavepakker. I må ikke slette opgaverne. Hvis I sletter en opgave, vil der blive gendannet en ny dagen efter. Hvis I mener, at borger ikke skal have en agterskrivelse, da borger ikke har ret til kontanthjælp fra den 1. juli 2025, skal I afslutte borgerens HTF-sag senest 30. juni 2025. Hvis I af andre grunde mener, at borger ikke skal have en agterskrivelse – og dermed ikke have en udbetaling for juli 2025 – skal I oprette en supportsag i Min support med overskrift 'Borger skal ikke have en agterskrivelse'. Vh. Ricardo / KOMBIT

